

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Вступ

1.1. Конфіденційність відвідувачів даного веб-сайту (далі по тексту – Сайт) дуже важлива для нас, і ми прагнемо її захищати. Ця Політика пояснює, що ми робимо з вашою особистою інформацією.

1.2. Згода на обробку та передачу персональних даних відповідно до умов цієї Політики дозволяє обробляти Ваші замовлення (Заявки) на отримання кредиту.

1.3. Згода на використання нами файлів cookies відповідно до умов цієї Політики під час першого відвідування Сайту дозволяє нам використовувати файли cookies щоразу, коли ви відвідуєте наш Сайт.

2. Підстави обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється на підставі відповідних положень [Конституції України](#), Законів України [«Про захист персональних даних»](#), [«Про електронні довірчі послуги»](#) та інших законів України, які регулюють порядок обробки та захисту персональних даних.

3. Обробка персональних даних

3.1. Ми приділяємо велику увагу захисту персональних даних своїх користувачів. Наші користувачі можуть переглядати сторінки Сайту не повідомляючи про себе ніяких персональних даних. Однак, для подачі заявки на отримання кредиту за допомогою нашого Сайту та після заповнення Вами (суб'єктом персональних даних) необхідних даних, перелік яких зазначений у цій Політиці, та відповідно натискання кнопки «Отримати гроші», Ваші контактні дані передаються до фінансових установ для обробки Вашої Заявки та надання пропозицій по кредитуванню.

3.2. Направляючи заявку із заповненими анкетними даними на Сайті, Суб'єкт персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (далі — Закон № 2297) надає власнику Сайту та фінансовим установам, з якими він має ділові відносини (володільці персональних даних), добровільну та інформовану згоду на:

обробку (у тому числі, на збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації) його персональних даних, зазначених в заявці, анкеті, а також в розділі 3 цієї Політики, а також на поширення (в тому числі надання, реалізацію, передачу) персональних даних третім особам (в тому числі іншим фінансовим установам) на визначених володільцями персональних даних умовах;

передачу, поширення (у тому числі транскордонне) та надання персональних даних органам державної влади та їх структурним підрозділам, банкам та небанківським фінансовим установам, усім бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України (далі – Бюро кредитних історій) та іншим установам, організаціям, юридичним та фізичним особам;

здійснення запитів з використанням персональних даних до Бюро кредитних історій, сервісів дистанційної верифікації та інших сервісів, що у порядку, передбаченому законодавством України, надають інформацію про суб'єкта персональних даних та отримання додаткових даних щодо суб'єкта персональних даних з наступною обробкою таких даних;

обробку телекомунікаційних даних суб'єкта персональних даних, отриманих під час користування Сайтом, що включають: файли cookies, IP-адреси, параметри та

налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв суб'єкта персональних даних та іншу технічну інформацію;

обробку та передачу володільцям персональних даних операторами мобільного зв'язку телекомунікаційних даних, зібраних стосовно номерів телефонів вказаних при заповненні форм Сайту.

3.2. Перелік персональних даних суб'єкта персональних даних, який планується обробляти.

Виходячи з мети обробки персональних даних, зазначеної в пункті 3.4 цієї Політики, суб'єкт персональних даних надає дозвіл на обробку (в тому числі надання, реалізацію, передачу третім особам) у наступному обсязі:

1) основна інформація про суб'єкта персональних даних, тобто його прізвище, ім'я та по-батькові, стать, громадянство, дата народження (день/місяць/рік), адреса/відомості про місцезнаходження (місце реєстрації та місце фактичного проживання), поштовий індекс, паспортні дані, РНОКПП та інші відомості, що містяться заявці/анкеті суб'єкта і які суб'єкт персональних даних надав за власним бажанням;

2) відомості про місце роботи (найменування компанії, галузь, форма власності, кількість працівників, місцезнаходження, дата початку прийняття на роботу), посаду, професію, стаж, причини виходу на пенсію, дата виходу на пенсію;

3) відомості про сімейний стан та склад сім'ї, кількість дітей та їх вік;

4) відомості про засоби зв'язку;

5) фінансова інформація, у тому числі відомості про розмір доходу та наявні джерела доходу (основні, додаткові);

6) відомості про наявне рухоме та нерухоме майно, яке відповідно до закону підлягає державній реєстрації, декларуванню;

7) відомості про реєстрацію суб'єкта в якості фізичної особи - підприємця, номер свідоцтва та дата такої реєстрації, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код), банківські реквізити розрахункового рахунку, статус податкового резидента, свідоцтво про загальнообов'язкове державне соціальне страхування;

8) відомості про кредитну історію;

9) інформація про фізичні дані Суб'єкта, включаючи його фотографічні зображення.

3.3. Особисті дані, які ми отримуємо з інших джерел:

1) ми можемо отримувати ваші особисті дані від інших фізичних осіб, компаній (державних, приватних) або третіх сторін, які діють за Вашою вказівкою, від своїх партнерів, а також з інших законних джерел виключно в об'ємі, необхідному для виконання мети, визначеної у пункту 3.4 цієї Політики;

2) ми можемо збирати дані про Вас від інших фізичних осіб, наприклад, якщо відповідна особа за Вашою вказівкою надіслала на нашому Сайті заявку (анкету) з Вашими даними для оцінки платоспроможності з метою отримання кредиту. При цьому наголошуємо, що третя особа не має права укласти відповідний кредитний договір без надання Вами їй відповідних повноважень. Укладення кредитного договору в електронному вигляді здійснюється з чітким дотриманням вимог чинного законодавства України про електронні документи та електронний документообіг.

3.4. Мета обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних є:

- забезпечення можливості розгляду та аналізу фінансовою установою відомостей кредитних ризиків та оцінки їх платоспроможності суб'єкта персональних даних;
- забезпечення можливості надання фінансовими установами пропозицій щодо умов кредитування для подальшого укладення кредитного договору з суб'єктом персональних даних;
- забезпечення можливості формування бази потенційних клієнтів, для ознайомлення з пропозиціями та умовами кредитування;
- обробка направлених суб'єктом персональних даних запитів, або для інших цілей, які можуть існувати для досягнення кінцевої мети – задовольнити інтереси споживача, а також для запобігання та розслідування випадків шахрайства та інших зловживань;
- забезпечення можливості здійснення зв'язку з суб'єктом персональних даних, наприклад повідомлення про нові можливості отримання Вами послуг, оформлення кредитного договору або направлення Вам важливих повідомлень, рекламних матеріалів та інших подібних повідомлень, що стосуються Вашої заявки на отримання пропозицій по кредитування, яка була Вами направлена та зв'язатися з Вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням;
- інша мета, що не суперечить Закону України «Про захист персональних даних».

3.5. Відомості про третіх осіб, яким можуть передаватись персональні дані, і розпорядників

3.5.1. Персональні дані суб'єкта персональних даних збираються та обробляються з метою їх надання та передачі фінансовим установам для виконання мети, визначеної у пункті 3.4 цієї Політики.

Персональні дані суб'єкта персональних даних також можуть передаватись в Бюро кредитних історій для формування відомостей кредитних ризиків та оцінки платоспроможності суб'єкта персональних даних.

У цілях безпеки та протидії шахрайству ми можемо скористатися послугами третьої особи для перевірки інформації, яку Ви надали під час відправлення заявки, анкети на отримання кредиту.

3.5.2. Ми розкриваємо особисту інформацію тільки у випадках, визначених чинним законодавством України, а також у разі запобігання злочину або нанесення шкоди нам або третім особам;

Може трапитися, що ми надамо загальну інформацію про наших відвідувачів (наприклад, відсоток відвідувачів сайту жіночої та чоловічої статі) рекламним агентствам, бізнес партнерам, спонсорам та іншим третім сторонам, щоб налаштувати або розширити зміст і рекламу на нашому сайті для наших споживачів. Ми також можемо збирати дані з файлів веб-реєстрації (як у вашому браузері, операційна система, відвідані сторінки і т.п.), щоб зрозуміти, які дії здійснюють гості Сайту.

3.5.3. Ми не торгуємо Вашими персональними даними і не віддаємо їх у тимчасове користування в порушення умов даної Політики.

3.6. Права володільця даних

3.6.1. Володільць має право здійснювати наступні дії з персональними даними суб'єкта персональних даних, вказані в даній Політиці, включаючи персональні дані, які становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, на що суб'єкт персональних даних дає повну та безумовну згоду. Можливі дії володільця персональних даних з персональними даними: автоматизована, неавтоматизована і

змішана обробка, в тому числі збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, знеособлення, знищення і поширення (розповсюдження, реалізація, передача) персональних даних (i) по мережам зв'язку загального користування, (ii) по інформаційно-телекомунікаційним мережам міжнародного інформаційного обміну, в тому числі іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, а також отримувати персональні дані з будь-яких законних джерел, в тому числі від суб'єкта персональних даних і від третіх осіб.

3.6.2. Способи, що застосовуються для обробки персональних даних:

- 1) автоматизована обробка;
- 2) обробка без використання засобів автоматизації (неавтоматизована);
- 3) змішана обробка;
- 4) обробка з отриманням персональних даних, існуючих в електронному вигляді, шляхом копіювання та іншими способами, що не знищують персональні дані;
- 5) зберігання персональних даних в електронному вигляді на серверах володільця Сайту, його контрагентів, яким такі персональні дані передані відповідно до умов цієї згоди;
- 6) перегляд персональних даних з метою визначення, чи міститься в них інформація, що відноситься до мети збору і обробки персональних даних;
- 7) надання доступу до персональних даних особам, яким вони необхідні для цілей виконання своїх посадових обов'язків, зобов'язань в рамках укладеного цієї Згоди та відповідно до мети, в тому числі працівникам, підрядникам;
- 8) передача персональних даних фінансовим установим відповідно до мети, визначеної вище;
- 9) інші способи обробки, відповідно до мети збору і обробки персональних даних.

3.7. Ваші права, як суб'єкта персональних даних

3.7.1. Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим мною особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються мої персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються мої персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти володільцю персональних даних вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкових втрат, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

- 9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для мені правові наслідки.

3.8. Як збираємо інформацію:

3.8.1. Особиста інформація, як ми зазначили вище, надходить безпосередньо від Вас, по Вашій згоді під час натискання кнопки «Отримати гроші» заявки (анкети) для отримання пропозицій по кредитуванню та аналізу фінансовою установою відомостей кредитних ризиків та оцінки їх платоспроможності суб'єкта персональних даних.

Зазначену Вами інформацію ми обробляємо та збираємо виключно для виконання мети, зазначеної у п. 3.4 даної Політики, щоб Ви мали можливість отримати кредит на попередньо ознайомлених умовах, наданих фінансовою установою.

3.8.2. Інформація, документи, що містять персональні дані, отримані від третіх осіб, які здійснюють обробку персональних даних на законних підставах, в тому числі від державних органів, інших юридичних чи фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, в тому числі від осіб, з якими нами укладено договори з метою надання ними Вам послуг кредитування або пошуку ними відповідних контрагентів для надання таких послуг. У такому випадку за дотримання всіх вимог законодавства в галузі обробки персональних даних, а також за отримання від суб'єкта всіх необхідних погоджень, в тому числі на передачу нам його персональних даних, відповідають ці треті особи.

3.8.3. Також ми постійно збираємо загальну інформацію, коли Ви заходите на наш Сайт. Процес збору таких даних відбувається за допомогою технологій cookies.

3.9. Контроль використання персональних даних

Ви завжди можете скористатися правом ознайомитися з переліком персональних даних, які нами обробляються. Отримати огляд персональної інформації, а також звернутись з запитаннями щодо цієї політики, Ви можете, надіславши відповідний запит на електронну адресу зазначену у Розділі 6 цієї Політики.

3.10. Зберігання інформації

3.10.1. Ми зберігаємо і використовуємо персональні дані на стільки, на скільки необхідно для того, щоб надавати якісні послуги і до тих пір, доки таке використання буде визнано нами та чинним законодавством доцільним.

3.10.2. Персональні дані зберігаються автоматизовано на захищених серверах.

3.10.3. Накопичення персональних даних здійснюється автоматизовано на захищених серверах.

3.10.4. Ми вживемо розумних технічних та організаційних запобіжних заходів, щоб запобігти втраті, неправильному використанню або зміні вашої особистої інформації.

3.10.5. Ми збережемо всі особисті дані, які Ви надаєте на захищені (захищені паролем та брандмауером) сервери.

4. Cookies:

4.1. Цей Сайт використовує файли cookies і також може користуватися послугами сторонніх постачальників, які використовують файли cookies для надання

своїх послуг. Ми приймаємо визначення файлів cookies надане Європейською Директивою 2002/58/ес щодо обробки персональних даних та захисту приватності в секторі електронного зв'язку (із змінами, внесеними директивою 2009/136/ес) та наводимо нижче інформацію про різні категорії файлів cookies, а також про типи файлів cookies, які ми розміщуємо на Сайті. Продовжуючи використання цього Сайту ви надаєте згоду на розміщення файлів cookies на будь-якому пристрої, який використовується для доступу на Сайт.

Cookies - це уривки інформації, які Сайт передає на жорсткий диск споживача для зберігання інформації, пов'язаної з Сайтом. Ця технологія надає можливість використання інтернету, зберігаючи Ваші пріоритети при перегляді певного сайту. Технологія cookies не містить особистої інформації і не може жодним чином налаштувати Вашу систему або зчитувати інформацію з Вашого жорсткого диска.

Під час перегляду нашого Сайту ми можемо розмістити cookies на комп'ютері. Такі тимчасові cookies використовують для підрахунку кількості візитів на наш Сайт. Вони видаляються, коли Ви виходите з браузера. Постійні cookies можуть зберігатися на комп'ютері Вашим браузером. Під час направлення Заявки на отримання пропозицій від фінансових установ цей тип cookies повідомляє: вперше Ви до нас прийшли або заходили на наш Сайт раніше.

Cookies не містять персональних даних і можуть бути заблоковані Вами в будь-який момент. Маркери не отримують особистої інформації про Вас і не передають нам Вашої контактної інформації, а також не отримують ніякої інформації з Вашого комп'ютера.

Ми використовуємо cookies для визначення характеристик Сайту і пропозицій, які Вам найбільше подобаються з метою надання Вам більше інформації, в якій Ви зацікавлені. Крім того, файли cookies використовуються, щоб сайт безпечним, захищеним і зручним.

Файли cookies забезпечують підтримку функцій безпеки і їх запуск. Файли cookie також дозволяють відстежувати порушення політики конфіденційності відвідувачами або пристроями. Допмагають оцінити кількість і частоту запитів, а також виявляти і блокувати тих відвідувачів або пристрої, які намагаються виконати пакетні завантаження інформації з Сайту.

Ярлик "help" на панелі більшості браузерів проінформує Вас як заборонити браузеру приймати нові cookies, як отримувати повідомлення від браузера, Ви отримали нові cookies, або як відключити cookies. Пам'ятайте, що cookies дозволяють Вам повною мірою користуватися всіма можливостями нашого сайту, і ми рекомендуємо Вам залишати їх включеними.

Крім того, наш Сайт може містити посилання на сайти, які не належать нам. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей.

Для більш загальної інформації про файли cookies натисніть тут: www.allaboutcookies.org.

4.2. Категорії файлів cookies:

Категорія 1: абсолютно необхідні файли cookies

Файли cookies 1-ї категорії необхідні для того, щоби допомогти Вам рухатися по Сайту та використовувати такі його особливості як доступ до безпечних ділянок Сайту.

Категорія 2: експлуатаційні файли cookies

Файли cookies 2-ї категорії збирають інформацію про те, як відвідувачі використовують наш Сайт, наприклад, які сторінки відвідувачі переглядають найчастіше і чи вони отримують повідомлення про помилки з веб-сторінок. Ці файли

cookies не збирають інформацію, що конкретно ідентифікує відвідувача. Уся інформація, яку ці файли cookies збирають, агрегується і тому є анонімною. Вони використовуються лише для того, щоби покращити роботу Сайту. Файли cookies 2-ї категорії збирають інформацію лише про використання Сайту необхідну для операторів Сайту. Використовуючи нашу онлайн-службу, Ви погоджуєтеся, що ми можемо розмістити ці типи файлів cookies на Ваш пристрій.

Категорія 3: функціональні файли cookies

Файли cookies 3-ї категорії дозволяють Сайту запам'ятати варіанти, які Ви обираєте (наприклад, Ваше ім'я як користувача, мову чи регіон, в якому Ви перебуваєте), і забезпечити розгорнуті, більш особисті чи індивідуальні послуги. Наприклад, наш Сайт може надати Вам інформацію про місцеву чи регіональну продукцію, зберігаючи у файлах cookies регіон, в якому Ви зараз перебуваєте. Ці файли cookies також можуть використовуватися для запам'ятовування змін, які Ви вносили щодо розміру тексту, шрифтів та інших частин веб-сторінок, які Ви можете самостійно налаштувати. Також вони можуть використовуватися для надання запитуваних Вами послуг, таких як перегляд відео чи коментування блогу. Інформацію, яку збирають ці файли cookies, можна зробити анонімною, і ці файли cookies не можуть відстежити Вашу діяльність в Інтернеті на інших веб-сайтах. Використовуючи наш Сайт для встановлення своїх параметрів, Ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо розміщувати налаштувальні файли cookies на Вашому пристрої.

Категорія 4: цільові файли cookies або рекламні файли cookies

Файли cookies 4-ї категорії використовуються для доставки реклами, яка більше стосується Вас і Ваших інтересів, що визначається відповідно до аналізу Ваших переглядів веб-сторінок. Вони також використовуються для обмеження кількості разів, коли Ви бачите рекламу, а також допомагає нам вимірювати ефективність рекламної кампанії. Їх, зазвичай, розміщують на Вашому пристрої сторонні рекламні мережі, але з нашого дозволу. Ці файли cookies запам'ятовують, що Ви відвідали наш Сайт. Ця інформація використовується спільно з іншими організаціями, наприклад, іншими сторонніми рекламодавцями, і буде приєднана до функціональних елементів веб-сайтів інших організацій. Конкретніше, файли cookies 4-ї категорії збирають найбільше інформації про користувачів.

4.3. Конфігурація налаштування файлів cookies

Ви можете відмовитися від використання файлів cookies в будь-який час, чи то на самому початку переміщення Сайтом або вже після прийняття файлів cookies. Достатньо змінити конфігурацію налаштувань Вашого браузера для обмеження чи виключення використання файлів cookies, або для видалення файлів cookies, яких вже було розміщено на Вашому комп'ютері. Однак, у такому випадку, існує ймовірність, що Ви не зможете користуватися певними функціональними можливостями нашого Сайту.

Налаштування файлів cookies може відрізнятись залежно від браузера. Наведені нижче посилання містять подальші інструкції щодо блокування використання файлів cookies у Вашому браузері та/або видалення файлів cookies:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies/>

Окрім того, якщо Ви більше не бажаєте відстежуватися Google Analytics, Ви можете встановити наступний додаток: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=uk-ua>

Для отримання більш детальної інформації про Google Analytics та використання цієї програмою файлів cookies, будь ласка, ознайомтеся з політикою Google Analytics щодо файлів cookies, яку можна знайти за цим посиланням: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=uk-ua>

5. Наші зобов'язання щодо захисту Вашої конфіденційності

5.1. Щоб забезпечити захист ваших особистих даних, всі наші співробітники ознайомлені із рекомендаціями щодо захисту конфіденційності та безпеки. Ми суворо контролюємо дотримання гарантій недоторканності приватного життя та захист персональних даних.

6. Скарги та пропозиції

6.1. Ви маєте право направити на нашу електронну адресу своє запитання про Політику конфіденційності нашої і обробку Ваших даних, звернутися до спеціаліста, відповідального за захист даних, або подати скаргу.

Звернутись за підтримкою Ви можете за адресою або за телефоном, що вказані на головній сторінці Сайту.

Ми також з радістю відповімо на ваші запитання про те, як подати скаргу щодо порушення конфіденційності.

6.2. Ми серйозно ставимося до Ваших запитань про конфіденційність. Наш спеціальний відділ розгляне Ваш запит, щоб знайти найкращу відповідь на Ваше запитання чи побоювання, зокрема на запитання. У більшості випадків Ви отримаєте відповідь на всі суттєві звернення протягом семи днів. В інших випадках ми можемо запитати додаткову інформацію чи повідомити Вам, що на відповідь потрібно більше часу.

6.3. Якщо Ваша скарга або пропозиція свідчить про те, що нам потрібно покращити розгляд проблем із конфіденційністю, ми вживемо заходів, щоб упровадити відповідне покращення за наступної слушної можливості. Якщо проблема з конфіденційністю негативно вплинула на Вас або іншу особу, ми вживемо заходів, що усунути її наслідки разом із вами або такою іншою особою.

6.4. У разі незадоволення отриманою відповіддю на Ваш запит, Ви можете подати скаргу до відповідного уповноваженого органа у порядку встановленому чинним законодавством України. У будь-якому випадку, ми докладемо максимум зусиль аби врегулювати з Вами питання.

7. Внесення змін

7.1. Ми маємо право односторонньому порядку без попереднього повідомлення вносити зміни до даної Політики. У такому випадку, на нашому Сайті буде розміщена оновлена редакція Політики.